



Hallitustuki

HALLITUSTUKI دليل

نحو حياة يومية أفضل في شركة الإسكان

هدوء السكن وقواعد النظام
والإخطارات اليومية



Timo Metsälä

01 الحياة المشتركة

الحياة اليومية الطيبة تبدأ من الجيرة



الفناء والمرافق المشتركة جزء من الحياة اليومية لجميع السكان.

تحية الجار والتنظيف بعد استخدام المرافق عملاً بسيطان لهما أثر كبير. عندما تكون قواعد المرافق المشتركة معروفة، يسهل الالتزام بها.

راع راحة الآخرين وأبلغهم مسبقاً عن مناسبة تُحدث ضوضاء أكثر من المعتاد. أصوات المعيشة العادية جزء من الحياة المشتركة حتى ليلاً. وأطلع ضيوفك على ممارسات المبنى الأساسية.

اسأل بحرية عن عادات المبنى وتعرّف إلى الجيران بالطريقة التي تناسبك. حديث قصير في الفناء يسهل الاتفاق بشأن الأمور المشتركة. وراع أيضاً اختلاف ظروف الحياة واحتياجات التنقل.

عندما يتعكر هدوء السكن



حاول تحديد مصدر الصوت؛ فقد يصل إلى الشقة، مثلاً، صوت أعمال الطرق.

1

ناقش الأمر إذا كان ذلك أمناً

اشرح بهدوء ما يزعجك. يمكنك تقديم بلاغ دون مناقشة إذا كان التواصل غير آمن أو لم يغيّر الوضع.

2

دُون ملاحظاتك الشخصية

سجّل اليوم والأوقات والمدة. صِف ما سمعته أو رأيته بنفسك وكيف أثر الحدث في السكن.

3

أوصل البلاغ إلى الجهة الصحيحة

أرسل بلاغاً مكتوباً إلى إدارة العقار أو مجلس الإدارة وفق إرشادات المبنى. واحتفظ بنسخة.

قد تساعد ملاحظات عدة أشخاص في التحقيق. لكن القانون لا يشترط وجود مُبلِّغين؛ فقد يكفي بلاغ مبرّر واحد لبدء التحقق. إذا جرى الطعن في تولّي الشركة حيازة الشقة، فعلى شركة الإسكان إثبات أسبابه. لذلك دُون ملاحظاتك بعناية.

عندما تلاحظ عطلاً



أبلغ عن تسيّب عاجل بالهاتف فوراً لمنع اتساع الضرر.

في الطوارئ اتصل بالرقم 112

اتصل بالرقم 112 عندما تكون الحياة أو الصحة أو الممتلكات أو البيئة في خطر مباشر.

عطل عاجل: اتصل بالصيانة فوراً

يتطلب تسرب الماء المستمر، مثلاً، تصرفاً فورياً. اتصل برقم مناوية شركة الصيانة واتبع التعليمات التي تتلقاها. لا تنتظر معالجة البلاغ الإلكتروني.

الأعطال الأخرى: أبلغ خلال ساعات العمل

قدّم بلاغ العطل إلى الصيانة أو إدارة العقار وفق إرشادات شركة الإسكان. اذكر مكان العطل وما لاحظته. وإذا كنت مستأجراً، فأبلغ المؤجّر أيضاً دون تأخير عن أضرار الشقة والأعطال التي تقع ضمن مسؤوليته.



Hallitustuki

نصنع معًا حياة يومية طيبة.

مراعاة الجيران والقواعد المشتركة والإبلاغ للجهة الصحيحة تسهّل حياة المبنى كله. تجد في هذا الدليل إرشادات عملية للمواقف التي تحدث في شركة الإسكان.

- هدوء السكن وقواعد النظام
- الأعطال والأضرار وتجديد الشقق
- بيانات السكان والإخطارات اليومية

إرشادات واضحة.
حياة يومية أيسر في شركة الإسكان.