

К лучшей повседневной жизни в жилищном обществе

Спокойное проживание, правила внутреннего распорядка и повседневные уведомления



Timo Metsälä

01 СОВМЕСТНАЯ ЖИЗНЬ

Хорошая повседневная жизнь начинается с соседства



Общий двор и общие помещения — часть повседневной жизни всех жильцов.

Приветствовать соседа и убирать за собой — небольшие поступки, которые много значат. Знакомые правила пользования общими помещениями легче соблюдать.

Уважайте отдых других и заранее сообщайте о мероприятии, которое будет шумнее обычного. Обычные звуки проживания — часть совместной жизни и ночью. Расскажите гостям об основных правилах дома.

Не стесняйтесь спрашивать о порядках в доме и знакомьтесь с соседями удобным для вас способом. Короткий разговор во дворе помогает договориться об общих делах. Учитывайте разные жизненные обстоятельства и потребности в передвижении.

02 СПОКОЙНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

Когда нарушают покой жильцов



Постарайтесь определить источник звука: например, в квартире может быть слышен шум дорожных работ.

1 Поговорите, если это безопасно

Спокойно объясните, что вам мешает. Можно подать сообщение и без разговора, если обращаться небезопасно или разговор не меняет ситуацию.

2 Записывайте собственные наблюдения

Отметьте дату, время и продолжительность. Опишите, что вы сами слышали или видели и как это мешало проживанию.

3 Направьте сообщение нужному получателю

Направьте письменное сообщение управляющему или правлению в соответствии с инструкцией дома. Сохраните копию у себя.

Наблюдения нескольких людей могут помочь выяснить обстоятельства. Однако закон не требует двух заявителей: уже одно обоснованное сообщение может стать основанием для проверки. Если решение о передаче квартиры в управление жилищного общества оспаривается, общество должно доказать основания такого решения. Поэтому тщательно записывайте собственные наблюдения.

AOYL, глава 8, §§ 2–3; Судебно-процессуальный кодекс Финляндии, глава 17, §§ 1–2.

03 НЕИСПРАВНОСТИ И ПОВРЕЖДЕНИЯ

Если вы заметили неисправность



Об аварийной протечке немедленно сообщают по телефону, чтобы ущерб не увеличивался.

В экстренной ситуации звоните 112

Звоните 112, когда жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде угрожает непосредственная опасность.

Срочная неисправность: сразу звоните в обслуживающую организацию

Например, непрерывная утечка воды требует немедленных действий. Позвоните в аварийную службу обслуживающей организации и следуйте полученным указаниям. Не ждите рассмотрения электронной заявки.

Другие неисправности: сообщайте в рабочее время

Подайте заявку в обслуживающую организацию или управляющему по инструкции жилищного общества. Сообщите, где находится неисправность и что вы заметили. Если вы арендуете квартиру, незамедлительно сообщите также арендодателю о повреждении квартиры и неисправности, за которую он отвечает.

Обязанность сообщать: AHVL, § 24; AOYL, глава 4, § 8. Инструкция для экстренных ситуаций: Natakokeskuslaitos — Агентство центров экстренного реагирования Финляндии.



Hallitustuki

Хорошую повседневную жизнь создаём вместе.

Уважение к соседям, общие договорённости и сообщение нужному получателю облегчают жизнь всего дома. В этом руководстве вы найдёте практические рекомендации для ситуаций, возникающих в жилищном обществе.

- Спокойное проживание и правила внутреннего распорядка
- Неисправности, повреждения и ремонт квартир
- Сведения о жильцах и повседневные уведомления

**Понятные рекомендации.
Удобнее жить в одном доме.**

hallitustuki.fi