

Mot en bättre vardag i bostadsbolaget

Boendefrid, ordningsregler
och vardagens anmälningar



Timo Metsälä

01 GEMENSAM VARDAG

En god vardag börjar med grannarna



Den gemensamma gården och de gemensamma utrymmena hör till alla boendes vardag.

Att hälsa på grannen och städa efter sig är små handlingar som gör stor skillnad. När rutinerna för gemensamma utrymmen är bekanta blir de också lättare att följa.

Ta hänsyn till andras vila och berätta i förväg om en tillställning som kan orsaka mer ljud än vanligt. Normala boendeljud hör till den gemensamma vardagen, också på natten. Berätta om husets viktigaste rutiner även för dina gäster.

Fråga gärna om husets rutiner och lär känna grannarna på ditt eget sätt. En kort pratstund på gården gör det lättare att komma överens om gemensamma frågor. Ta också hänsyn till olika livssituationer och behov av tillgänglighet.

02 BOENDEFRID

När boendefriden störs



Försök identifiera ljudkällan: exempelvis ljud från gatuarbeten kan höras in i bostaden.

1 Diskutera om det är tryggt

Berätta lugnt vad som stör. Du kan också göra en anmälan utan att först diskutera saken, om kontakten känns otrygg eller inte förändrar situationen.

2 Dokumentera dina egna iakttagelser

Anteckna datum, klockslag och varaktighet. Beskriv vad du själv hörde eller såg och hur händelsen störde ditt boende.

3 Skicka anmälan till rätt mottagare

Skicka en skriftlig anmälan till disponenten eller styrelsen enligt husets anvisningar. Spara en kopia.

Flera personers egna iakttagelser kan hjälpa utredningen. Lagen kräver dock inte två anmälare: redan en motiverad anmälan kan inleda en utredning. Om ett besittningstagande bestrids måste bostadsbolaget visa att grunderna finns. Dokumentera därför dina egna iakttagelser noggrant.

AOYL 8 kap. 2-3 §; rättegångsbalken 17 kap. 1-2 §.

03 FEL OCH SKADOR

När du upptäcker ett fel



Anmäl ett brådskande läckage genast per telefon så att skadan inte förvärras.

Ring 112 i en nödsituation

Ring 112 när liv, hälsa, egendom eller miljö är i omedelbar fara.

Brådskande fel: ring genast fastighetsservicen

Exempelvis ett pågående vattenläckage kräver omedelbara åtgärder. Ring servicebolagets journummer och följ anvisningarna du får. Vänta inte på att en elektronisk felanmälan behandlas.

Övriga fel: anmäl under kontorstid

Gör en felanmälan till fastighetsservicen eller disponenten enligt bolagets anvisningar. Berätta var felet finns och vad du märkte. Som hyresgäst ska du också utan dröjsmål meddela hyresvärden om skador i bostaden och fel som hyresvärden ansvarar för.

Anmälningsskyldighet: AHVL 24 §; AOYL 4 kap. 8 §. Nödanvisning: Nödcentralsverket.



Hallitustuki

En god vardag skapar vi tillsammans.

Hänsyn till grannarna, gemensamma spelregler och anmälningar till rätt mottagare underlättar vardagen i hela huset. I guiden hittar du praktiska anvisningar för situationer som uppstår i bostadsbolag.

- Boendefrid och ordningsregler
- Fel, skador och lägenhetsrenoveringar
- Boendeuppgifter och vardagens anmälningar

Tydliga anvisningar.

En smidigare vardag i bostadsbolaget.

hallitustuki.fi