

Kohti parempaa taloyhtiöarkea

Asumisrauha, järjestyssäännöt
ja arjen ilmoitukset



01 YHTEINEN ARKI

Hyvä arki alkaa naapurista



Yhteinen piha ja yhteiset tilat kuuluvat kaikkien asukkaiden arkeen.

Naapurin tervehtiminen ja omien jälkien siivoaminen ovat pieniä tekoja, joilla on suuri merkitys. Kun yhteisten tilojen käytännöt ovat tuttuja, niitä on myös helpompi noudattaa.

Huomioi muiden lepo ja kerro etukäteen tilaisuudesta, josta aiheutuu tavalista enemmän ääntä. Tavalliset asumisen äänet kuuluvat yhteiseen arkeen myös yöllä. Kerro talon olennaisista käytännöistä myös vieraillesi.

Kysy rohkeasti talon tavoista ja tutustu naapureihin omalla tavallasi. Pieni jututuokio pihalla helpottaa yhteisistä asioista sopimista. Huomioi myös erilaiset elämäntilanteet ja liikkumisen tarpeet.

02 ASUMISRAUHA

Kun asumisrauha häiriintyy



Pyri tunnistamaan äänen lähde: esimerkiksi katutyömaan ääni voi kuulua asuntoon.

1 Keskustele, jos se on turvallista

Kerro rauhallisesti, mikä häiritsee. Ilmoituksen voi tehdä myös ilman keskustelua, jos yhteydenotto tuntuu turvattomalta tai se ei muuta tilannetta.

2 Kirjaa omat havaintosi

Merkitse päivä, kellonajat ja kesto. Kuvaile, mitä itse kuultit tai näit ja miten tapahtuma häyttasi asumista.

3 Toimita ilmoitus oikeaan paikkaan

Lähetä kirjallinen ilmoitus isännöintiin tai hallitukselle talon ohjeen mukaan. Säilytä itselläsi kopio.

Usean henkilön omat havainnot voivat auttaa selvittelyssä. Laki ei kuitenkaan edellytä kahta ilmoittajaa: jo yksi perusteltu ilmoitus voi käynnistää selvityksen. Jos hallintaanotto riitautetaan, taloyhtiön on osoitettava sen perusteet. Kirjaa siksi omat havaintosi huolellisesti.

AOYL 8 luvun 2-3 §; oikeudenkäymiskaari 17 luvun 1-2 §.

03 VIAT JA VAHINGOT

Kun huomaat vian



Kiireellinen vuoto ilmoitetaan heti puhelimitse, jotta vahinko ei laajene.

Hätätilanteessa soita 112

Soita 112, kun henki, terveys, omaisuus tai ympäristö on välittömässä vaarassa.

Kiireellinen vika: soita heti huoltoon

Esimerkiksi jatkuva vesivuoto vaatii välitöntä toimintaa. Soita huoltoyhtiön päivystysnumeroon ja noudata saamiasi ohjeita. Älä jää odottamaan sähköisen vikailmoituksen käsittelyä.

Muut viat: ilmoita toimistoaikana

Tee vikailmoitus huoltoon tai isännöintiin taloyhtiön ohjeen mukaan. Kerro, missä vika on ja mitä huomasit. Vuokralaisena ilmoita asunnon vahingosta ja vuokranantajan vastuulla olevasta viasta viipymättä myös vuokranantajalle.

Ilmoitusvelvollisuus: AHVL 24 §; AOYL 4 luvun 8 §. Hätätilanneohje: Hätäkeskuslaitos.



Hallitustuki

Hyvä arki tehdään yhdessä.

Naapurin huomioiminen, yhteiset pelisäännöt ja oikeaan paikkaan tehty ilmoitus helpottavat koko talon arkea. Tästä oppaasta löydät käytännönläheiset ohjeet tilanteisiin, joita taloyhtiössä tulee vastaan.

- Asumisrauha ja järjestyssäännöt
- Viat, vahingot ja huoneistoremontit
- Asukastiedot ja arjen ilmoitukset

Selkeät ohjeet.
Sujuvampi taloyhtiöarki.

hallitustuki.fi